

## Meningkatkan Layanan Lingkungan Hidup Melalui Survei Kepuasan Masyarakat | 1

*Ponorogo, 25 September 2023* – Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kabupaten Ponorogo telah mengambil langkah proaktif untuk meningkatkan kualitas layanan mereka dengan melibatkan masyarakat dalam survei kepuasan. Dengan demikian, DLH Ponorogo berharap dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada warga sekaligus memastikan bahwa kebijakan yang diambil sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

Sebagian besar masyarakat yang telah menerima layanan dari DLH Ponorogo akan diminta untuk mengisi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) setelah layanan mereka selesai. Tujuan utama dari inisiatif ini adalah untuk mendengarkan langsung pandangan, kritik, dan saran dari masyarakat tentang layanan yang mereka terima. Dengan demikian, DLH Ponorogo berharap bisa lebih baik dalam menyusun kebijakan dan program kerja yang lebih relevan dan berorientasi pada masyarakat. Melalui survei ini, pihak DLH ingin memberikan warga Ponorogo layanan yang lebih prima dan responsif terhadap kebutuhan lingkungan hidup mereka.

Dinas Lingkungan Hidup berharap berharapkan bahwa melalui kerja sama yang erat dengan masyarakat, DLH Ponorogo dapat terus meningkatkan kualitas layanannya dan menciptakan lingkungan hidup yang lebih baik bagi seluruh warga Kabupaten Ponorogo. *\_oAi\_*